

**ỦY BAN NHÂN DÂN
TỈNH HƯNG YÊN**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: *23* /CT-UBND

Hưng Yên, ngày *23* tháng 10 năm 2020

CHỈ THỊ

Về việc đẩy mạnh triển khai các giải pháp phát triển thanh toán không dùng tiền mặt trên địa bàn tỉnh Hưng Yên

Thời gian qua, các cấp các ngành trên địa bàn tỉnh Hưng Yên nói chung và ngành ngân hàng nói riêng đã triển khai quyết liệt và đạt kết quả các lĩnh vực thanh toán trong kinh doanh, dịch vụ, an sinh xã hội đã có sử dụng hình thức thanh toán không dùng tiền mặt; thói quen không sử dụng tiền mặt của tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân đã được hình thành. Lợi ích của thanh toán không dùng tiền mặt được khẳng định. Môi trường, sản phẩm dịch vụ, hạ tầng kỹ thuật về thanh toán không dùng tiền mặt được các ngân hàng thương mại trú trọng triển khai. Trên toàn tỉnh máy giao dịch tự động (ATM), thiết bị chấp nhận thanh toán thẻ (POS), đơn vị chấp nhận đặt POS tại đơn vị để phục vụ thanh toán thẻ và thực hiện trả lương từ ngân sách nhà nước qua tài khoản ngày càng phát triển.

Nhận thức đúng đắn về không ngừng cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh quốc gia, trong đó có vai trò to lớn của công tác thanh toán không dùng tiền mặt. Ủy ban nhân dân tỉnh Hưng Yên yêu cầu các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các ngân hàng trên địa bàn tỉnh thực hiện tốt các nhiệm vụ sau:

1. Các sở, ngành, Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố chỉ đạo việc trả lương qua tài khoản; các đơn vị cung ứng dịch vụ công, đơn vị bán lẻ tích cực áp dụng thanh toán không dùng tiền mặt; các cơ quan truyền thông tăng cường thông tin tuyên truyền, vận động khuyến khích đề cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tăng cường sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt thông qua tài khoản; ngành ngân hàng tích cực ứng dụng các hình thức thanh toán không dùng tiền mặt do ngân hàng cấp trên triển khai, nâng cao chất lượng dịch vụ thanh toán, tạo điều kiện thuận lợi để khách hàng sử dụng các phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp, thuận tiện.

2. Đối với lĩnh vực dịch vụ công theo Quyết định 241/QĐ-TTg ngày 23/02/2018 của Thủ tướng Chính phủ.

2.1. Cục Thuế thực hiện và chỉ đạo các Chi Cục thuế; Chi Cục Hải quan Hưng Yên: đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân và doanh nghiệp thực hiện việc nộp thuế và các khoản thu ngân sách Nhà nước theo

phương thức điện tử; tập trung cho các giao dịch thu, nộp ngân sách; Cục Thuế phối hợp với các chi nhánh ngân hàng thương mại triển khai kết nối hạ tầng dịch vụ thuế điện tử với hạ tầng thanh toán điện tử để phục vụ việc nộp thuế điện tử; thống nhất các giải pháp trao đổi thông tin, dữ liệu thuế điện tử giữa hệ thống ngân hàng, cơ quan Thuế, Chi Cục Hải quan Hưng Yên để hỗ trợ công tác quản lý, thu thuế; phối hợp Kho bạc Nhà nước tỉnh, Kho bạc Nhà nước huyện, thành phố, thị xã, các chi nhánh ngân hàng thương mại phát triển hạ tầng thanh toán điện tử để hỗ trợ công tác quản lý, thu thuế, tạo điều kiện thuận lợi cho các cơ quan, doanh nghiệp và người dân thực hiện đa dạng linh hoạt các dịch vụ thanh toán điện tử trong việc thu nộp thuế điện tử.

2.2. Kho bạc Nhà nước tỉnh hoàn thiện hệ thống cơ sở hạ tầng, đẩy mạnh thực hiện các khoản thu, chi ngân sách Nhà nước và thanh toán, chi trả các khoản có nguồn gốc ngân sách Nhà nước bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt cho người hưởng lương, phụ cấp, trợ cấp và người cung cấp hàng hóa, dịch vụ; phối hợp với Cơ quan Công an và các đơn vị liên quan triển khai thu lệ phí trước bạ theo phương thức điện tử đối với ô tô, xe máy theo kế hoạch của Bộ Tài chính, Tổng Cục thuế.

2.3. Ngân hàng Nhà nước Chi nhánh tỉnh Hưng Yên: Theo dõi, giám sát, đôn đốc các chi nhánh ngân hàng thương mại trên địa bàn thực hiện nhiệm vụ được giao về duy trì, triển khai mở rộng ứng dụng thanh toán không dùng tiền mặt theo chỉ đạo của ngân hàng thương mại cấp trên; tích cực khuyến khích các doanh nghiệp, các cá nhân thực hiện thanh toán bằng chuyển khoản trong giải ngân, thu nợ tín dụng.

2.4. Sở Tài chính hướng dẫn các đơn vị cung cấp dịch vụ công, các sở, ngành liên quan phối hợp với các ngân hàng thương mại triển khai thực hiện thanh toán các dịch vụ công, điện, nước, học phí, viện phí, cước viễn thông, truyền hình, chi trả an sinh xã hội bằng phương thức thanh toán không dùng tiền mặt.

2.5. Sở Y tế chỉ đạo các cơ sở y tế trên địa bàn tỉnh phối hợp các ngân hàng thương mại để triển khai thanh toán viện phí bằng chuyển khoản; tăng cường lắp đặt các thiết bị chấp nhận thẻ tại các cơ sở y tế phục vụ việc thanh toán viện phí nhanh chóng, thuận tiện.

2.6. Sở Giáo dục và Đào tạo chỉ đạo các cơ sở đào tạo tích cực phối hợp với các ngân hàng thương mại triển khai thanh toán học phí bằng chuyển khoản.

2.7. Bảo hiểm Xã hội tỉnh tiếp tục đẩy mạnh thực hiện chi trả lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội, trợ cấp thất nghiệp qua phương tiện thanh toán không dùng tiền mặt; tuyên truyền, vận động để tăng số lượng người chấp nhận thanh toán không dùng tiền mặt trong lĩnh vực bảo hiểm xã hội.

2.8. Sở Thông tin và Truyền thông chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh các hoạt động truyền thông về thanh toán các dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng; thông tin, tuyên truyền về các sản phẩm, dịch vụ và quy trình, thủ tục thanh toán không dùng tiền mặt; những lợi ích và hiệu quả của việc sử dụng các dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt khi thực hiện nộp thuế, trả tiền điện, tiền nước, tiền xăng dầu, học phí, viện phí và chi trả an sinh xã hội ...

2.9. Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố: Chỉ đạo các đơn vị liên quan trên địa bàn triển khai đẩy mạnh thanh toán dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng.

2.10. Các đơn vị cung ứng dịch vụ công phối hợp với các ngân hàng, đơn vị truyền thông để xây dựng và lồng ghép các nội dung về dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt trong các chương trình phổ biến kiến thức, giáo dục thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân, đặc biệt vùng nông thôn; thực hiện chương trình tiếp thị, phổ biến các kinh nghiệm, sáng kiến tiên tiến trên thế giới, cung cấp tư vấn, các chương trình quản lý rủi ro tài chính,

2.11. Công ty Điện lực Hưng Yên tích cực triển khai mô hình thanh toán tiền điện qua tài khoản ngân hàng, đồng thời áp dụng truy xuất thông tin liên quan đến giao dịch.

2.12. Các chi nhánh ngân hàng thương mại:

- Đầu tư cơ sở hạ tầng và công nghệ kết nối với các đơn vị cung ứng dịch vụ công; đa dạng các phương thức thanh toán dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội.

- Mở rộng mạng lưới ATM, POS trên địa bàn tỉnh, như: Khu công nghiệp Phố Nối A, Phố Nối B, Thăng Long II; các bệnh viện, các cơ sở đào tạo trên địa bàn tỉnh để phục vụ thanh toán không dùng tiền mặt.

- Áp dụng các sản phẩm dịch vụ thanh toán không dùng tiền mặt phù hợp, thuận lợi cho khách hàng trong thu, nộp thuế, thanh toán hóa đơn tiền điện, tiền nước, học phí, viện phí, xăng dầu, chi trả lương, trợ cấp từ bảo hiểm xã hội; chú trọng phát triển các sản phẩm, dịch vụ thanh toán hiện đại nhưng dễ sử dụng và phù hợp với điều kiện ở vùng nông thôn và có thể áp dụng đối với những đối tượng khách hàng chưa có tài khoản ngân hàng.

- Nghiên cứu, đẩy mạnh việc ứng dụng công nghệ hiện đại trong giải pháp xác thực, nhận biết khách hàng bằng phương thức điện tử cho phép ngân hàng có thể nhận diện chính xác được khách hàng, từ đó phát triển thêm các phương tiện thanh toán mới tạo thuận lợi cho khách hàng dễ dàng tiếp cận và sử dụng các dịch vụ thanh toán của ngân hàng.

- Phát triển các sản phẩm thẻ ngân hàng đa năng, đa dụng cho phép thực hiện các giao dịch thu, nộp thuế, thu phí cầu đường, nhận tiền bảo hiểm xã hội, nộp học phí, viện phí, xăng dầu, với nhiều hình thức thanh toán: Thanh toán trực tuyến, thanh toán trên ứng dụng điện thoại di động, thanh toán không tiếp xúc nhằm mục đích thuận tiện, giảm số lượng thẻ thanh toán cho một chủ thẻ thanh toán.

- Đảm bảo an ninh, an toàn trong hoạt động thanh toán, tạo niềm tin cho khách hàng.

- Chú trọng phát triển các chương trình hướng dẫn, hỗ trợ đào tạo khách hàng về quy trình thanh toán; tạo thói quen cho khách hàng trong việc thanh toán dịch vụ công và chi trả an sinh xã hội qua ngân hàng.

Thủ trưởng các sở, ban, ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan liên quan có trách nhiệm tổ chức thực hiện nghiêm túc Chỉ thị này. Giao Ngân hàng Nhà nước Việt Nam Chi nhánh tỉnh Hưng Yên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Chỉ thị./. *nh*

Nơi nhận: *nh*

- Thường trực Tỉnh ủy;
- Thường trực HĐND tỉnh;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND tỉnh;
- Các sở, ban, ngành tỉnh;
- UBND huyện, thị xã, thành phố;
- Ngân hàng nhà nước tỉnh;
- Các ngân hàng thương mại trên địa bàn tỉnh;
- Đài PT&TH tỉnh, Báo Hưng Yên;
- Lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh;
- Công thông tin điện tử tỉnh;
- Lưu: VT, TH^{NA}.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Văn Phóng